



บันทึกข้อความ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรัตนนคร
วันที่ 14/5/56
เวลา 09.00 น.
องค์ประกอบที่.....

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการวิศวกรรมศาสตร์ โทรศัพท์ 0-5596-4018
ที่ ศธ 0527.09/ - วันที่ 10 พฤษภาคม 2556

เรื่อง ขอส่งสรุปรายงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และอาจารย์ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรัตนนคร และสรุปผลการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตในด้านวิชาการ กิจกรรม สังคมและส่วนตัว ประจำปีการศึกษา 2555

① เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

ตามที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้อนุมัติให้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรัตนนคร ประจำปีการศึกษา 2555 ในวันที่ 2 พฤษภาคม 2556 ณ ห้องประชุม EN 617 อาคารเรียนรวม คณะวิศวกรรมศาสตร์ นั้น บัดนี้โครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงใคร่ขอส่งสรุปรายงานโครงการฯ และสรุปผลการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ฯ มาพร้อมหนังสือนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิษญา สิมารักษ์)
รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์

② เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

งานกิจการนิสิตขอส่งสรุปรายงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยรัตนนครและสรุปผลการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตในด้านวิชาการกิจกรรมสังคมและส่วนตัว ประจำปีการศึกษา 2555

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะฯ เพื่อพิจารณา

คณบดี
14.5.56

14.5.56

จก.ท้าว

14.5.56

5.1 สรุปรายงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
และอาจารย์ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร
และสรุปผลการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ที่พบปัญหา
เกี่ยวกับนิสิตในด้านวิชาการ กิจกรรมสังคมและส่วนตัว ประจำปีการศึกษา 2555

นำเสนอที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์
ครั้งที่ 4/2556 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2556

มีมติ

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติ

1. รับทราบและมอบหมายเทคโนโลยีและสารสนเทศสำนักความรู้ที่สกัดได้
ไปเผยแพร่ตามระบบจัดการความรู้คณะวิศวกรรมศาสตร์
2. จากประเด็นปัญหาในข้อ 2.3 การลงทะเบียนออนไลน์ทำให้อาจารย์ไม่พบนิสิต
มอบงานกิจการนิสิตดำเนินการแจ้งรายชื่อนิสิตที่มีผลการเรียนไม่ถึง 2.00 ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการ
ติดต่อระบบ เพื่อให้นิสิตเข้าพบและกรอกแบบฟอร์มการติดตามให้คำปรึกษานิสิตและให้อาจารย์ที่ปรึกษา
รายงานคณะวิศวกรรมศาสตร์ต่อไป



(ดร.กำพล ทรัพย์สมบูรณ์)
รองคณบดีฝ่ายบริหาร
กรรมการและเลขานุการ

สรุปโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
และอาจารย์ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประจำปีการศึกษา 2555
วันที่ 2 พฤษภาคม 2556
ณ ห้องประชุม EN 617 อาคารเรียนรวม คณะวิศวกรรมศาสตร์

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตั้งไว้	30	คน
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการจริง	30	คน คิดเป็นร้อยละ 100
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม	20	คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 ของผู้เข้าร่วมโครงการจริง

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (KPI)

1. เชิงปริมาณ

1.1 เดิมที่ตั้งไว้ -มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 จากกลุ่มเป้าหมาย 30 คน

ผลที่ได้ -มีผู้เข้าร่วมโครงการจริง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100

(/) บรรลุเป้าหมาย ตาม KPI เชิงปริมาณที่ตั้งไว้

1.2 เดิมที่ตั้งไว้ -ได้เอกสารการแลกเปลี่ยนการให้คำปรึกษานิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 1 เล่ม

ผลที่ได้ -ได้เอกสารการแลกเปลี่ยนการให้คำปรึกษานิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ร่วมกัน จำนวน 1 เล่ม

(/) บรรลุเป้าหมาย ตาม KPI เชิงปริมาณที่ตั้งไว้

2. เชิงคุณภาพ

เดิมที่ตั้งไว้ -ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี (ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
คะแนน)

ผลที่ได้ -ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 4.64

(/) บรรลุเป้าหมาย ตาม KPI เชิงคุณภาพที่ตั้งไว้

3. ด้านเวลา

เดิมที่ตั้งไว้ -ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นในระยะเวลาที่กำหนด

ผลที่ได้ -ได้ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด (วันที่ 2 พฤษภาคม 2556)

(/) บรรลุเป้าหมาย ตาม KPI ด้านเวลา

100

4. ด้านต้นทุน

เดิมที่ตั้งไว้

-ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการไม่เกินงบประมาณที่ตั้งไว้

ผลที่ได้

-ได้ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการไม่เกินงบประมาณที่ตั้งไว้

งบประมาณที่ได้รับ จำนวน 22,800 บาท

ใช้ไป จำนวน 17,720 บาท

คงเหลือ 5,080 บาท

โดยมีค่าใช้จ่าย ดังนี้

-ค่าเดินทาง 5,055 บาท

-ค่าบรรยาย 3,000 บาท

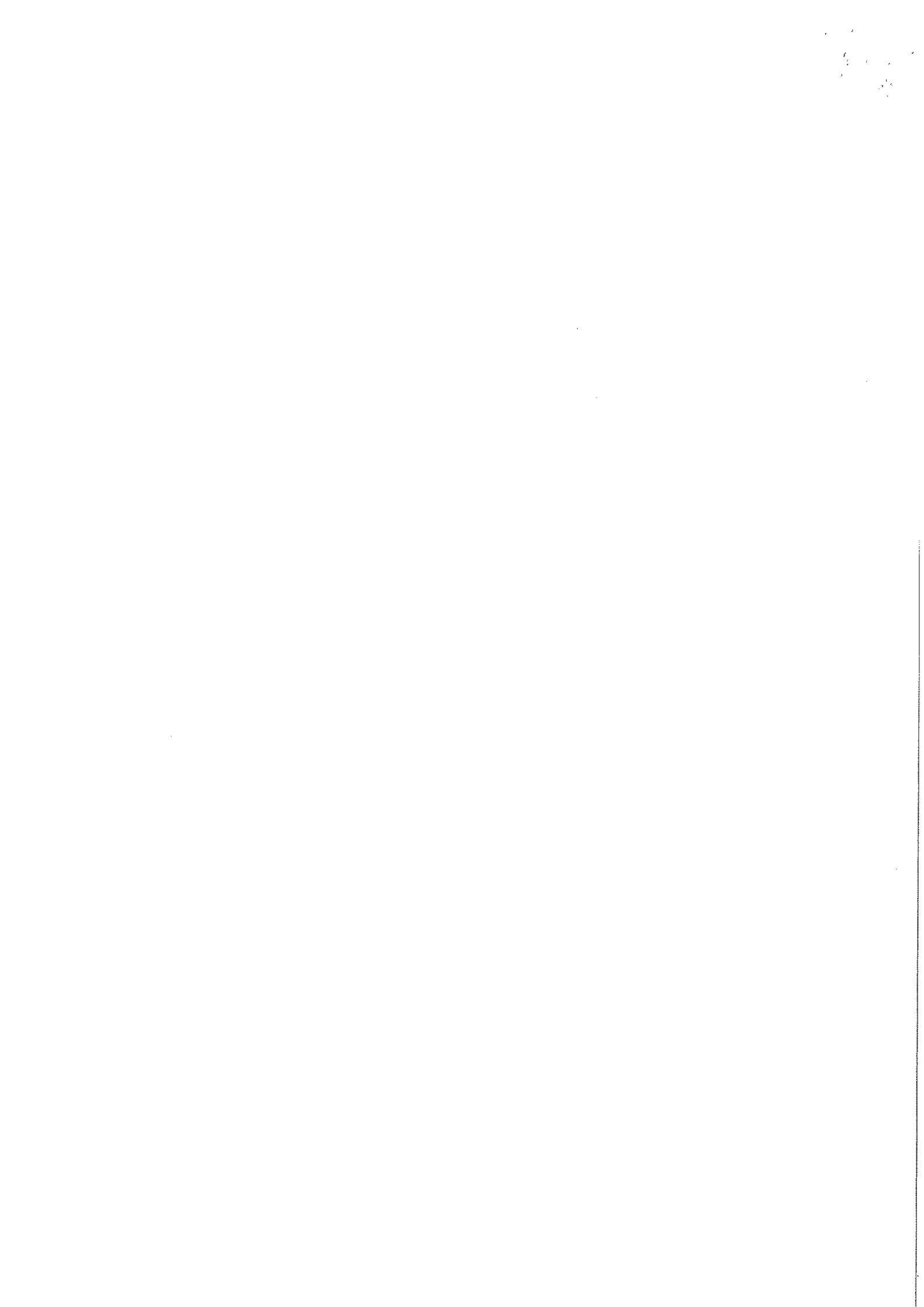
-ค่าเลี้ยงรับรอง 2,435 บาท

-ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง 7,230 บาท

(/) บรรลุเป้าหมาย ตาม KPI ด้านต้นทุน

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการ

ปัญหาปีการศึกษา 2555	ดำเนินการแก้ไขปีการศึกษา 2556
-ผู้เข้าร่วมโครงการมาสาย	

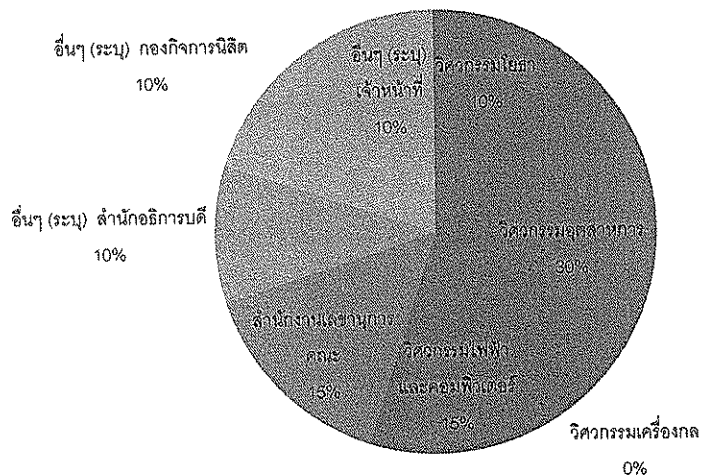


ผลการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
และอาจารย์ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2555

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินโครงการ

เพศ	ชาย	2	คน	คิดเป็นร้อยละ	10.00
	หญิง	18	คน	คิดเป็นร้อยละ	90.00
สังกัด	วิศวกรรมโยธา	2	คน	คิดเป็นร้อยละ	10.00
	วิศวกรรมอุตสาหการ	6	คน	คิดเป็นร้อยละ	30.00
	วิศวกรรมเครื่องกล	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	0.00
	วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	15.00
	สำนักงานเลขานุการคณะ	3	คน	คิดเป็นร้อยละ	15.00
	อื่นๆ (ระบุ) สำนักอธิการบดี	2	คน	คิดเป็นร้อยละ	10.00
	อื่นๆ (ระบุ) กองกิจการนิสิต	2	คน	คิดเป็นร้อยละ	10.00
	อื่นๆ (ระบุ) เจ้าหน้าที่	2	คน	คิดเป็นร้อยละ	10.00

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสังกัด



10

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. กล่าวเปิดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่พบเกี่ยวกับนิสิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์ โดย รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์	4.40	0.60	มาก
2. บรรยาย หัวข้อ "เทคนิคการให้คำปรึกษาแก่นิสิตยุคใหม่" โดย อาจารย์ อรรถน สีสหอำไพ	4.70	0.47	มากที่สุด
3. การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิต ด้านต่างๆ เช่น กิจกรรมพัฒนานิสิต ปัญหาชีวิต สังคม และส่วนตัว โดย อาจารย์ อรรถน สีสหอำไพ คณาจารย์ กองบริการการศึกษา กองกิจการนิสิต	4.50	0.51	มาก
4. ความเหมาะสมของหัวข้อ / เนื้อหาการบรรยาย	4.55	0.60	มากที่สุด
5. บรรยากาศในการจัดโครงการ	4.55	0.60	มากที่สุด
6. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	4.50	0.69	มาก
7. ความเหมาะสมของสถานที่ สภาพแวดล้อม	4.45	0.69	มาก
8. อาหารว่างเครื่องดื่มและอาหารกลางวัน	4.35	0.75	มาก
9. การต้อนรับของเจ้าหน้าที่	4.55	0.60	มากที่สุด
10. ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ	4.70	0.47	มากที่สุด

การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.50	ต้องปรับปรุง
1.51 – 2.50	น้อย
2.51 – 3.50	ปานกลาง
3.51 – 4.50	มาก
4.51 – 5.00	มากที่สุด

100

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

-สนุกและได้ความรู้มากค่ะ

-ชอบมาก วิทยากรสื่อสารให้เข้าใจดีมาก ๆ อยากให้มีการจัดโครงการดีๆ แบบนี้อีก

-โครงการนี้รวมถึงวิทยากรเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ส่วนหนึ่งทีอาจารย์ไม่ได้มีโอกาสเข้ารับฟังเพราะหัวข้อเรื่องคะ มองว่าฝ่ายวิชาการเป็นผู้เกี่ยวข้องและสามารถช่วยเหลือนิสิตได้ไม่ใช่แค่เรื่องวิชาการ ลองนำหัวข้อนี้และวิทยากรแบบนี้เข้าไปอยู่ในการประชุมสัมมนาของฝ่ายวิชาการดูนะคะ

-เป็นโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการแนะแนวการให้คำปรึกษา การนำเสนอ KM ที่เป็นประโยชน์อย่างมาก ควรมีการจัดกิจกรรมโครงการนี้ อย่างน้อยปีละครั้ง

100

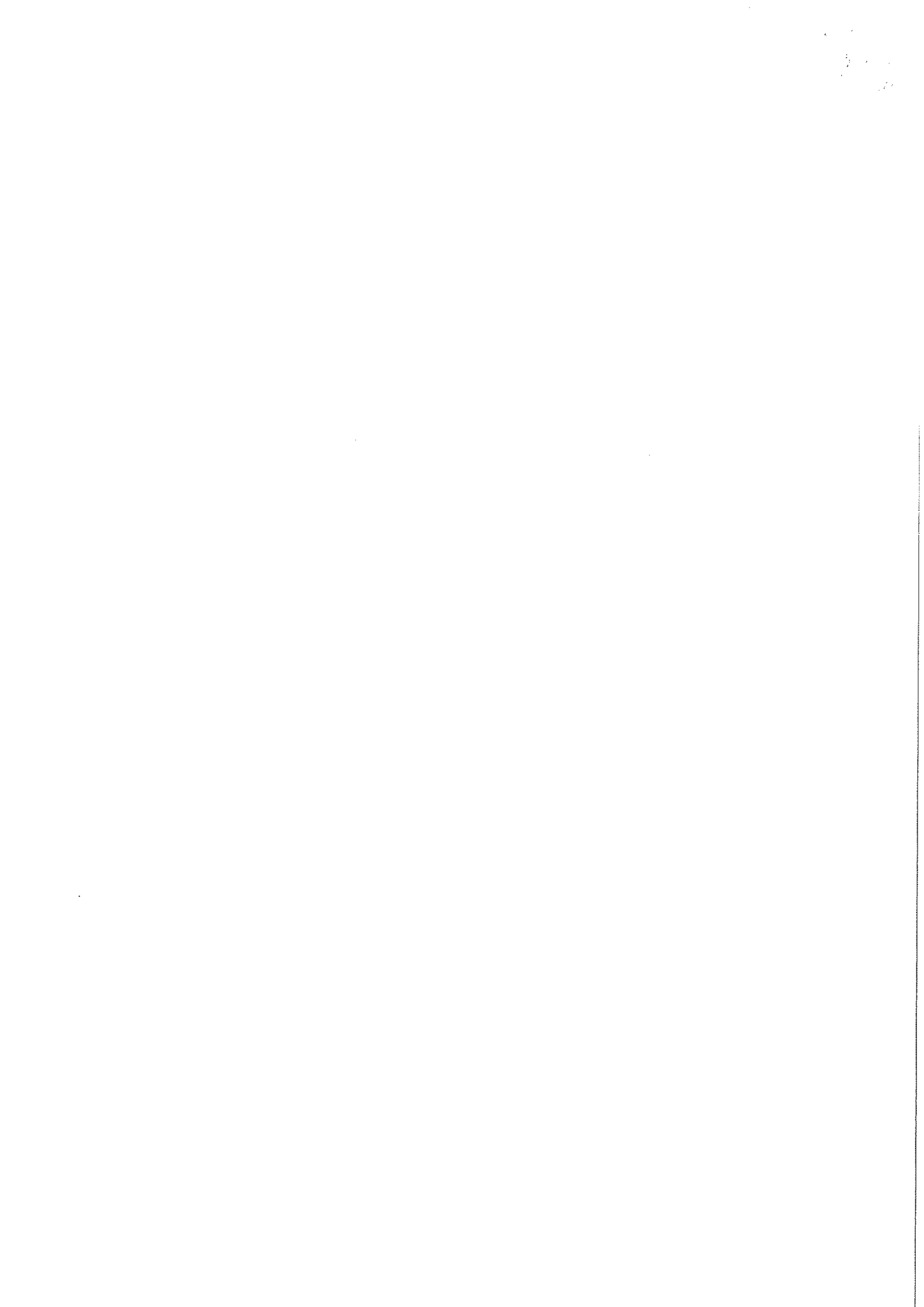
การทำ KM โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต
และอาจารย์ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประจำปีการศึกษา 2555

วันที่ 2 พฤษภาคม 2556 เวลา 13.00-16.30 น.

ณ ห้องประชุม EN 617 อาคารเรียนรวม คณะวิศวกรรมศาสตร์

1. รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม KM
 - 1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิษญา สิมารักษ์
 - 1.2 อ.บุญพล มีไชโย
 - 1.3 อ.เศรษฐา ตั้งค้ำวานิช
 - 1.4 อ.อภาภรณ์ จันทรปรีกษ์
 - 1.5 ดร.สุวิทย์ กิระวิทยา
 - 1.6 น.ส.นันทวัน ตีอินทร์
 - 1.7 น.ส.อัจฉราภรณ์ ยิ้มฉิม
 - 1.8 นางพรธิดา บุญยะโรจน์
 - 1.9 น.ส.ขวัญทิวา โฉมแดง
 - 1.10 นางประภาพิมล คำสายพรม
 - 1.11 น.ส.พรพรรณ ประมวลวุฒิมิรณ
 - 1.12 น.ส.เกษรินทร์ แก้วทรัพย์
 - 1.13 น.ส.รุ่งนภา ท่วมไธสง
 - 1.14 น.ส.จิรัชญา เหมือนมี
 - 1.15 นางวาสนา พาใจดี
 - 1.16 นางเรณู เรือนคำ
 - 1.17 นางสาวจรวพร สุดสาวทดี
 - 1.18 นางสุนีย์ พาสพิษณุ

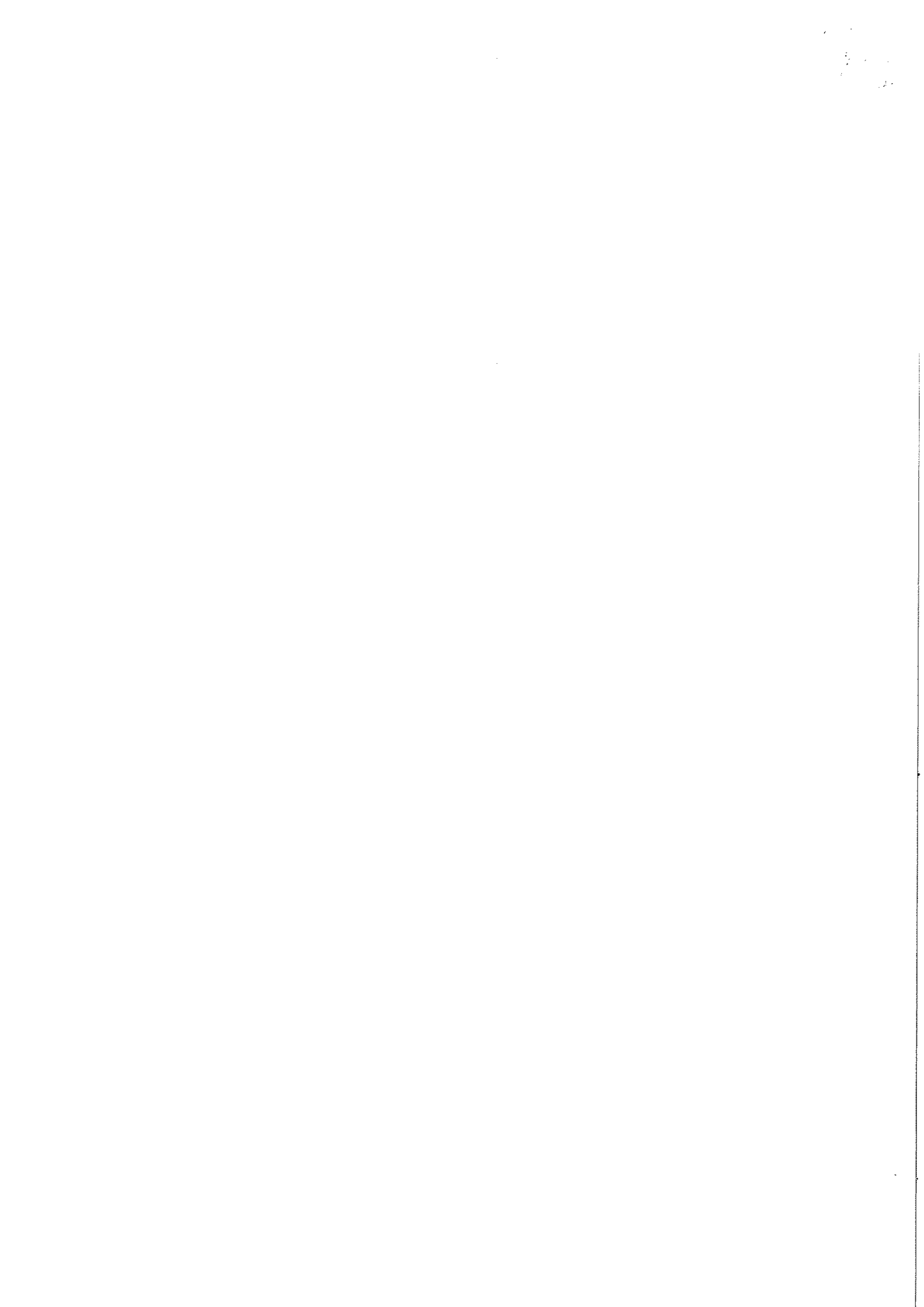


2. เวลา 13.00-16.00 น. หัวข้อ KM (ช่วงบ่าย)

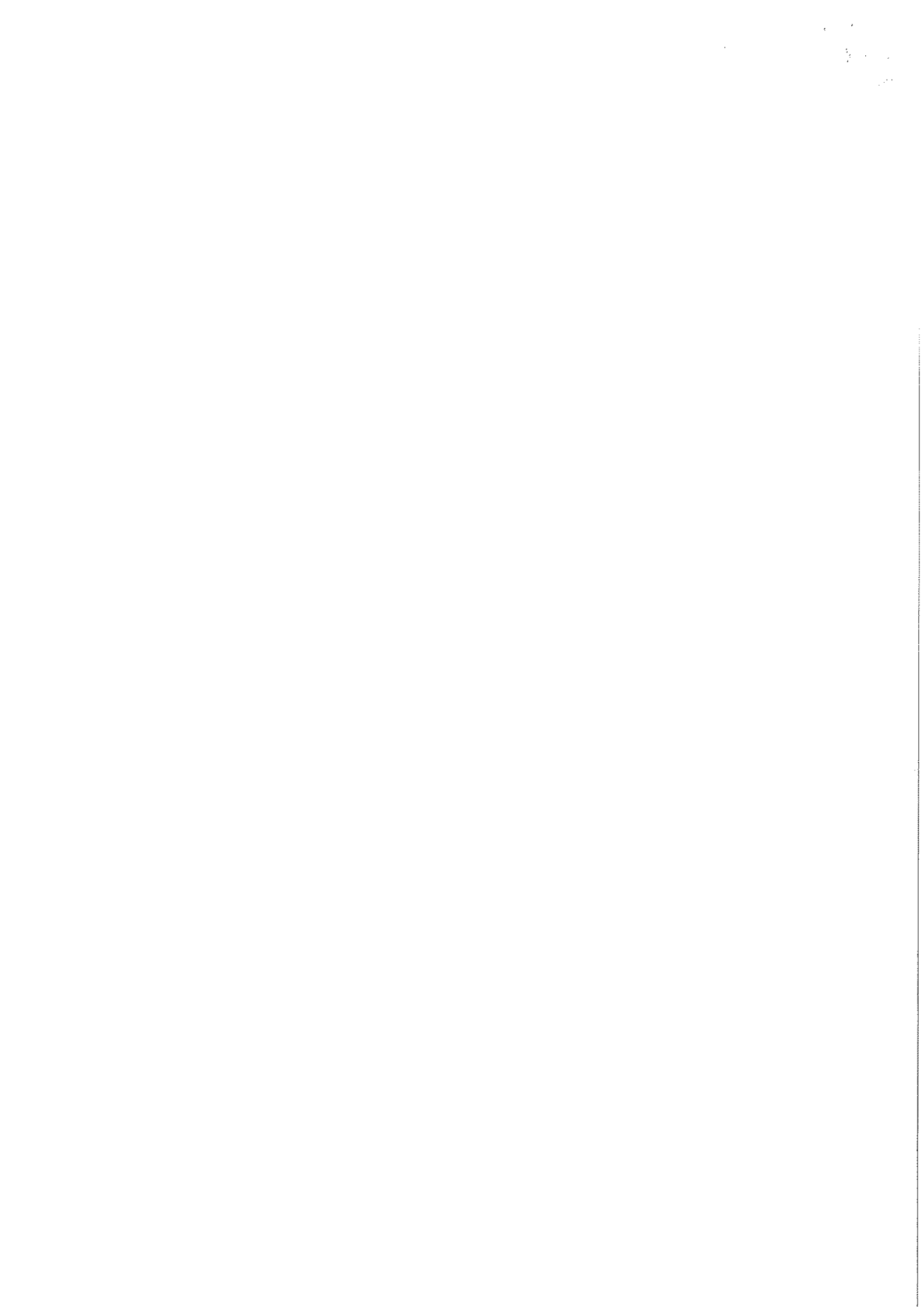
“การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตในด้านต่างๆ เช่น ด้านวิชาการ กิจกรรมพัฒนานิสิต ปัญหาชีวิต สังคม และส่วนตัว”

โดย อาจารย์อรอรจน์ สีทะอำไพ

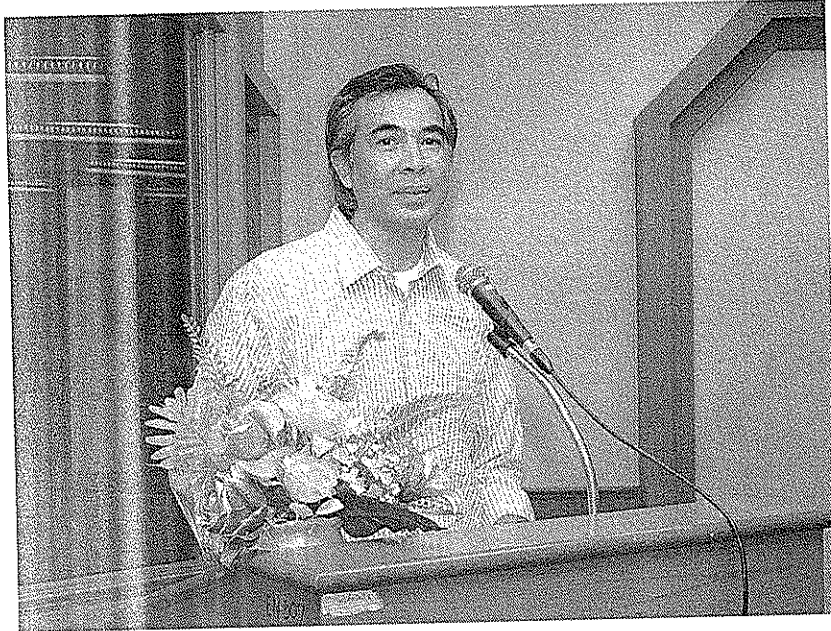
ปัญหาของนิสิต	แนวทางแก้ไข/การให้คำปรึกษา
2.1 นิสิตติดพนัน ติดยา	- ไม่ต่อว่านิสิตและไม่ควรพูดคำว่าติดพนัน กับติดยากับนิสิต <u>กรณีติดยา</u> อาจารย์ควรให้กำลังใจ พูดคุย สืบเสาะๆ เด็กติดยา เพราะอะไร สาเหตุส่วนใหญ่ พ่อแม่มีปัญหา เด็กไม่มีกำลังใจ ต้องมีการติดตามนิสิตเป็นระยะๆ อยู่เรื่อยๆ ต้องใช้เวลา <u>กรณีติดพนัน</u> ส่วนใหญ่นิสิตจะเลิกไม่ค่อยได้ ถ้าเลิกไม่ได้ ควรจะแนะนำให้นิสิตวิชาการเล่นพนันลงบ้าง
2.2 การใช้ชีวิตของนิสิตโดยมีครอบครัวเร็วกว่าปกติ	-ควรสอดส่องดูแล และช่วยกันดูแลหลายๆ ฝ่าย เนื่องจากสังคมสมัยนี้ มีมารผจญเยอะมาก การใช้ชีวิตคู่สมัยนี้เป็นเรื่องของค่านิยม
2.3 การลงทะเบียน ออนไลน์ ทำให้อาจารย์ไม่เจอนิสิต	- อาจารย์สามารถทำการ log นิสิตไม่ให้ลงทะเบียน โดยฝากข้อความถึงนิสิตว่าให้มาพบอาจารย์ได้ ในระบบทะเบียนออนไลน์ www.reg.nu.ac.th โดยทำการล็อกและปลดล็อกได้
2.4 แบบฟอร์มคำร้อง กรณีนิสิตขอลอนรายวิชา อยากให้เพิ่มอาจารย์ผู้สอนเข้าไปเพื่อเซ็นรับทราบการไม่เรียนในวิชาที่ถอน ปัจจุบันนิสิตหาไปเฉยๆ โดยที่เจ้าของรายวิชาก็ไม่ทราบสาเหตุที่นิสิตถอน	-งานวิชาการคณะและกองบริการการศึกษา รับไปพิจารณาแบบฟอร์มเพิ่มเติมอาจารย์ผู้สอนกรณีถอนรายวิชา
2.5 นิสิตให้อาจารย์ท่านอื่นเซ็นต์เอกสารคำร้องแทนอาจารย์ที่ปรึกษา	-อาจารย์ควรแจ้งนิสิตและอาจารย์ในภาควิชาฯ ว่าไม่ให้อาจารย์ท่านอื่นเซ็นต์แทน แต่บางครั้งนิสิตมารออาจารย์ 3-4 ก้อไม่พบ บางเรื่องหมดเขต Deadline ทำให้เกิดปัญหา บางครั้งนิสิตก็ปลอมลายเซ็นต์อาจารย์ ทำให้เกิดปัญหาตามมา



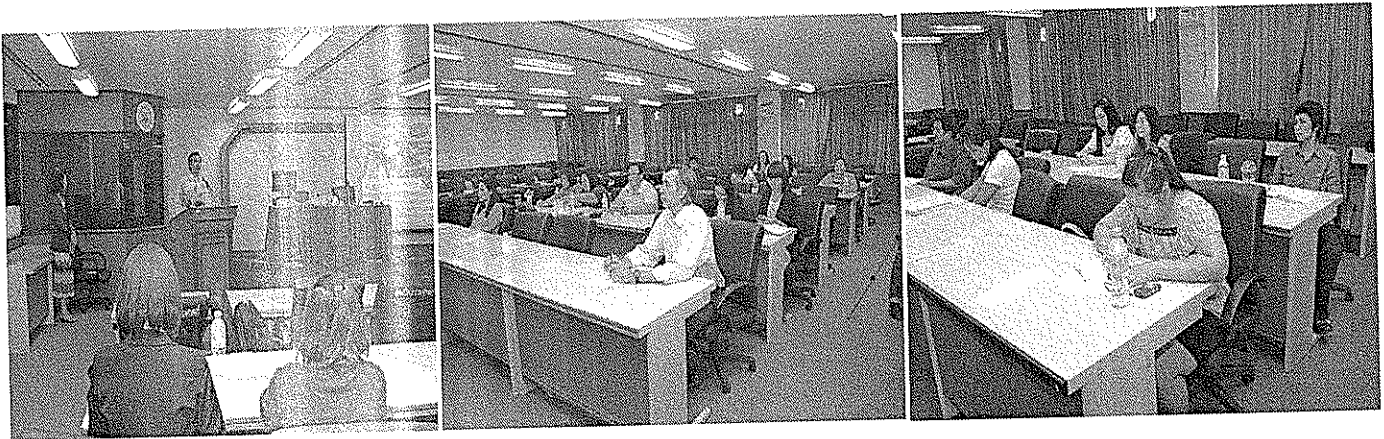
<p>2.6 การแบ่งอาจารย์ที่ปรึกษาในส่วนที่รับผิดชอบให้ชัดเจน เช่น กรณีมีนิสิต 80 คน อาจารย์ที่ปรึกษา 4 คนในระบบทะเบียนออนไลน์จะขึ้นอาจารย์ทั้ง 4 ท่าน ซึ่งนิสิตจะไม่ทราบว่าอาจารย์ท่านไหนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p>	<p>มอบงานวิชาการคณะฯ กรณีทำคำสั่งแบ่งลำดับของนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษาให้ชัดเจน และส่งคำสั่งให้กองบริการการศึกษาเพื่อจะได้กำหนดลงในระบบทะเบียนออนไลน์</p>
<p>2.7 นิสิตพูดความจริงไม่หมด</p>	<p>อาจารย์ควรพูดกับนิสิตว่า โททกใครโททกได้ แต่โททกตัวเองไม่ได้ ถ้าหนู/คุณ ไม่บอกความจริง โลกนี้จะไม่เป็นความจริงกับหนู/คุณนะ อาจารย์ยุ่งมากนะ แต่วันนี้อาจารย์ให้หนู/คุณทั้งวัน สุดท้ายนิสิตก็จะบอกความจริงออกมา</p>

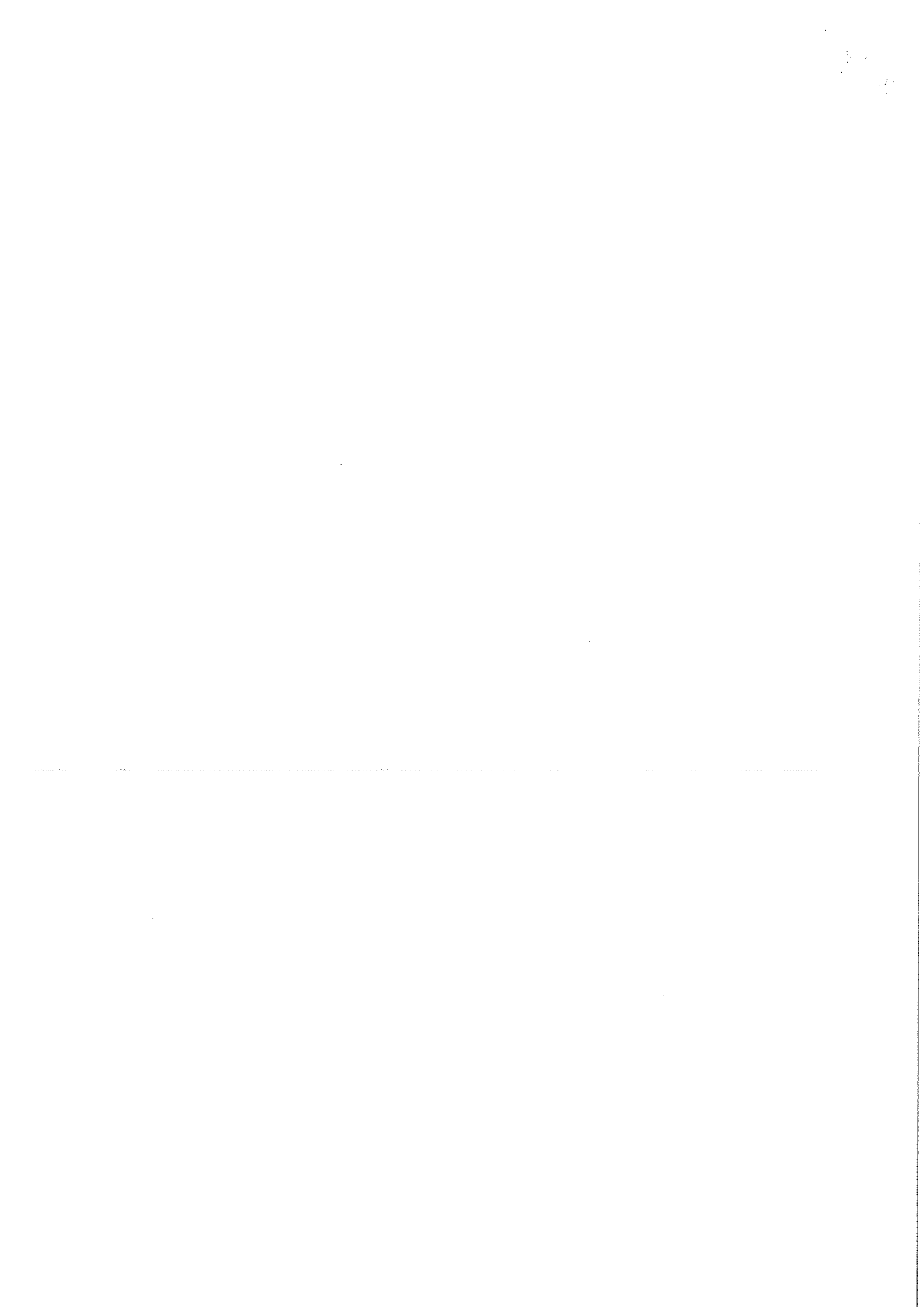


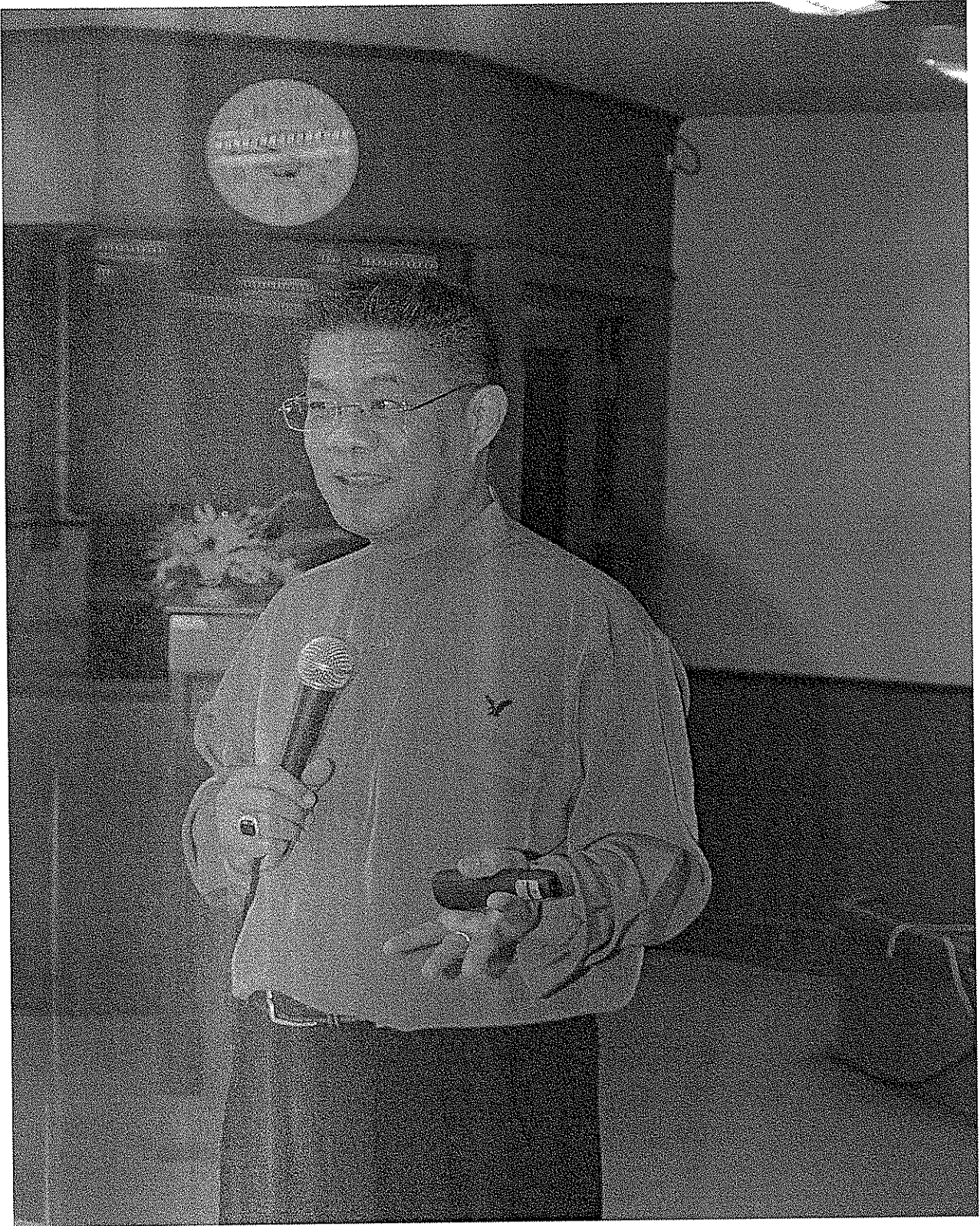
ประมวลภาพกิจกรรมในโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและอาจารย์ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตของ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2555



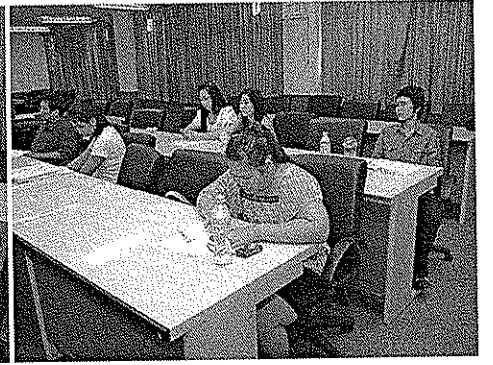
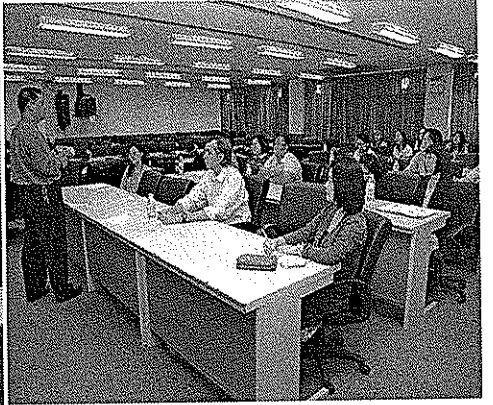
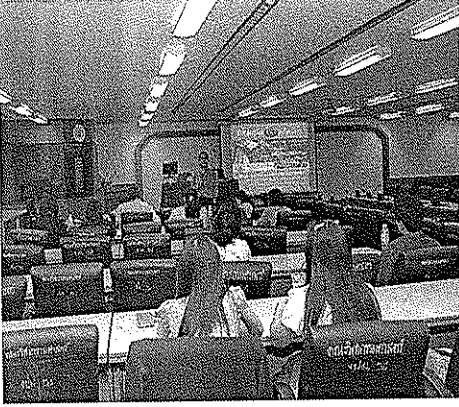
รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตกล่าวเปิดโครงการ

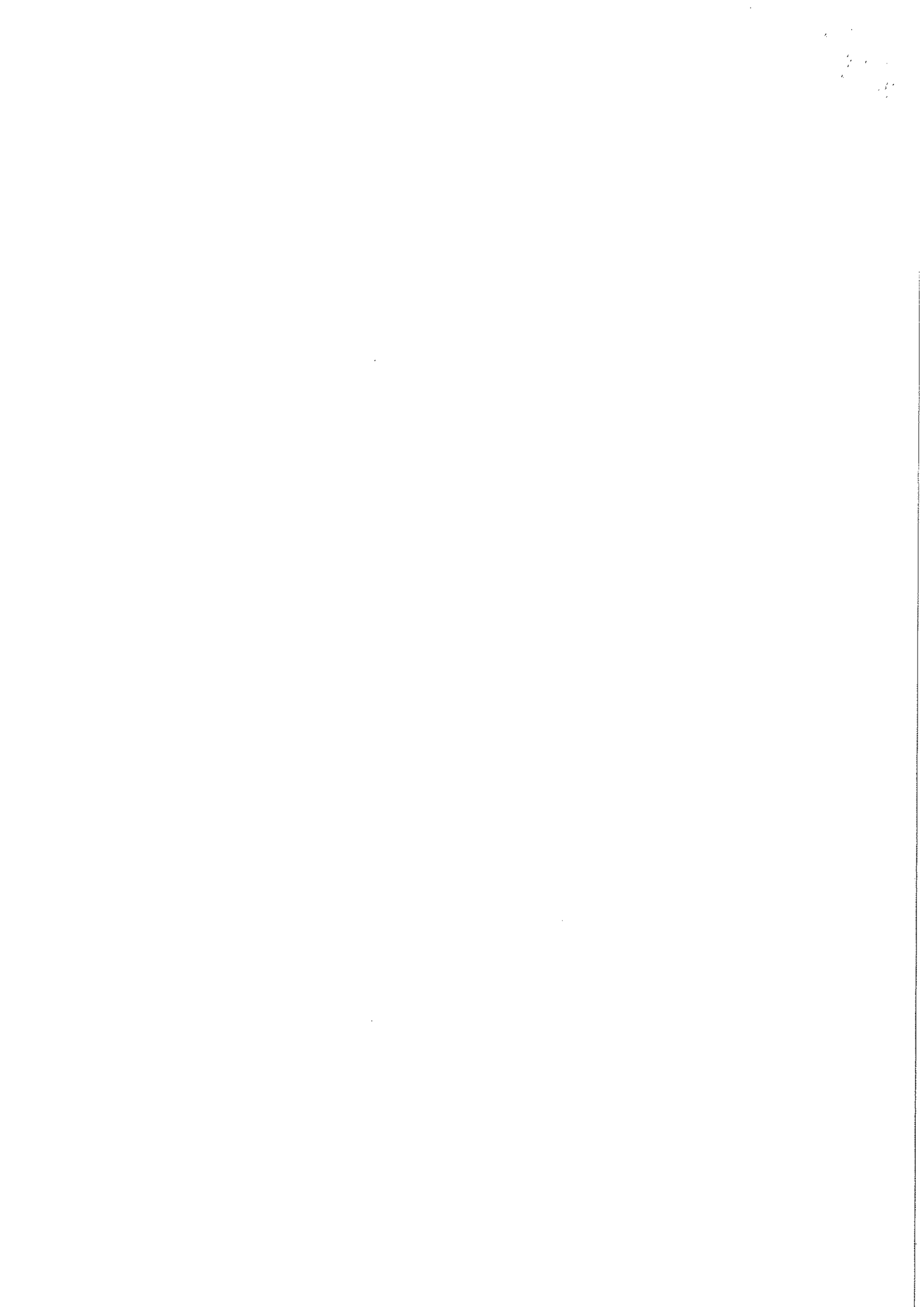






การบรรยาย หัวข้อ “เทคนิคการให้คำปรึกษาแก่นิสิตยุคใหม่” โดย อาจารย์อรรถน์ สีหะอำไพ



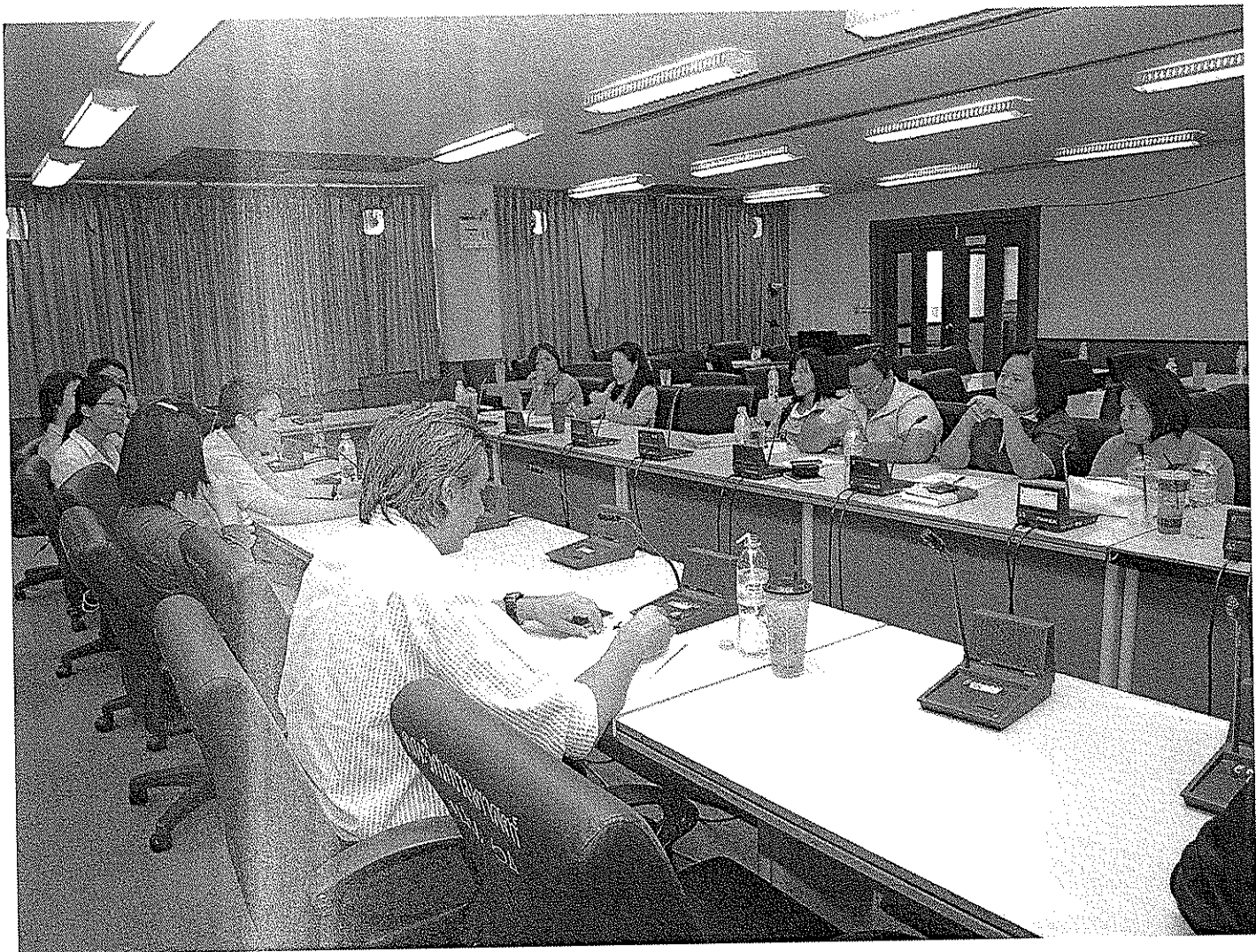


KM การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตในด้านต่างๆ เช่น ด้านวิชาการ กิจกรรมพัฒนานิสิตปัญหาชีวิต สังคมและส่วนตัว โดย อาจารย์อรรถจน์ สีหะอำไพ



100

100



10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100



12